



## Communication aux parents

Élèves du secteur privé transportés par le Centre de services scolaire des Samares

Chaque année, le Centre de services scolaire des Samares organise le transport de près de 20 000 élèves sur un des plus vastes territoires scolaires au Québec. Ce service repose sur une donnée essentielle : l'adresse de transport qui se trouve dans le dossier de chaque élève. Afin d'éviter que votre enfant se retrouve sans transport ou qu'il soit déposé à une mauvaise adresse, nous vous demandons de veiller à ce que les adresses de transport, les numéros de téléphone et les adresses de courriel apparaissant dans son dossier soient toujours exacts.

### Avez L'ÉCOLE sans tarder de tout changement d'adresse de transport ou de toute erreur apparaissant dans le dossier de votre enfant.

L'école effectuera la mise à jour du dossier et, au besoin, nous demandera d'attribuer un nouveau transport. Prévoyez un délai d'au moins deux jours ouvrables avant que le nouveau transport soit effectif; notez que ce délai peut être plus long lors de la rentrée scolaire.

### Avez L'ÉCOLE sans tarder si vous changez de numéro de téléphone ou d'adresse de courriel.

Les numéros de téléphone et les adresses de courriel que nous transmet l'école de votre enfant sont ceux qui seront utilisés pour communiquer avec vous en cas d'urgence ou d'annulation du transport. Si ces données ne sont pas à jour ou si elles comportent des erreurs, le Service de transport scolaire ne sera pas en mesure de vous joindre.

### Trouver les informations de transport de votre enfant

Les coordonnées de transport des élèves sont disponibles **vers la mi-août** sur le site du Centre de services scolaire des Samares. Pour les obtenir, vous aurez besoin du code permanent de votre enfant et de son adresse de transport.

- 1) [Trouver mon autobus](#)  
ou [csssamaras.gouv.qc.ca](http://csssamaras.gouv.qc.ca) > Transport scolaire > onglet et lien Trouver mon autobus
- 2) Inscrivez le **code permanent** de votre enfant, le **code postal** et le **numéro civique** de l'adresse de transport dans les champs appropriés, puis lancez la recherche : les informations de transport s'afficheront pour l'adresse indiquée.

Notez que vous devrez effectuer une requête distincte pour chaque adresse où l'élève doit être transporté.

### Pas d'accès internet ou besoin d'aide ?

Si vous n'avez pas accès à une connexion internet ou si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de « *Trouver mon autobus* », veuillez communiquer avec M. Philippe Desrochers, surveillant d'élèves, au 450 753-4271 poste 2287.

## Heures de passage des autobus

Les horaires d'autobus fluctuent énormément en début d'année scolaire. Nous vous donnons donc des heures de passage **APPROXIMATIVES**, sous toutes réserves, et à titre indicatif seulement.

De façon générale, des écarts d'horaire de plus ou moins cinq minutes sont considérés normaux. Votre enfant doit donc être dehors **au moins cinq minutes à l'avance**, et bien visible pour le conducteur.

### ... 20 minutes plus tôt lors de la rentrée!

Durant les deux premières semaines d'école, nous recommandons que votre enfant soit prêt beaucoup plus tôt, car durant cette période, les autobus peuvent parfois avoir jusqu'à **20 minutes d'avance ou de retard**, en raison des nombreux changements qui caractérisent une rentrée scolaire. Vers la troisième semaine de classe, l'horaire de l'autobus devrait se stabiliser autour de son heure définitive de passage.



## Info-Retard

L'autobus a du retard et vous vous demandez si vous devez l'attendre ou aller reconduire votre enfant à l'école? Consultez l'Info-Retard du CSS des Samares : on y consigne les retards et les annulations signalés par les transporteurs.

[Transport scolaire / onglet Info-Retard](#)

ou [csssamares.gouv.qc.ca](http://csssamares.gouv.qc.ca) > Transport scolaire >  
Info-Retard

### ATTENTION !

**Les informations de transport  
sont sujettes à changement  
jusqu'à la mi-septembre.**

**Pensez à les vérifier régulièrement.**

## Si l'autobus ne passe pas, votre enfant sait-il quoi faire?

*Ennuis mécaniques, conditions météo, accident, fermeture de route imprévue, etc.*

Pour une foule de raisons, il pourrait arriver que l'autobus ne passe pas. Afin d'éviter des incidents malheureux, particulièrement l'hiver, nous vous recommandons d'expliquer à votre enfant ce qu'il doit faire en pareille situation. Combien de temps doit-il attendre dehors? Si vous n'êtes pas à la maison, a-t-il une clé pour entrer ou doit-il aller chez un voisin? A-t-il accès à un téléphone? Qui doit-il appeler et à quel numéro?, etc.

Svp, assurez-vous que votre enfant sait quoi faire si cette situation survient.

## Accueil au retour de l'école : prévoyez un « plan B »

Les conducteurs ne sont pas tenus de s'assurer que quelqu'un est présent pour accueillir votre enfant au retour de l'école parce que cela ne peut souvent pas être fait sans quitter l'autobus — ce qui est interdit lorsque des élèves sont à bord. Nous vous invitons donc à prévoir un « plan B », au cas où la personne qui accueille normalement votre enfant au retour de l'école ne pourrait être présente.

Svp, assurez-vous que votre enfant sait quoi faire si cette situation survient.

## Urgence

Le Service du transport scolaire du CSS des Samares peut recevoir vos appels urgents au **450 758-3500 poste 22511**, de 8 h à 9 h 15, et de 15 h 30 à 16 h 45. En dehors de ces heures, vous pouvez tenter de joindre l'entreprise qui assure le transport de votre enfant (*voyez le lien ci-dessous*).

[Liste téléphonique - En cas d'urgence dans le transport scolaire](#)

ou [csssamares.gouv.qc.ca](http://csssamares.gouv.qc.ca) > Transport scolaire >  
En cas d'urgence

## Changements occasionnels de parcours ou d'arrêt

Le service de transport scolaire a pour objectif le transport de l'élève entre son domicile et l'école. Ce n'est pas un service de taxi ni un service de transport municipal ou régional et il ne doit jamais servir à aller chez des amis ou à d'autres fins personnelles.

Pour des raisons de sécurité, il est **INTERDIT** de prendre un autre autobus que celui qui a été attribué à l'élève ou de monter ou descendre à un autre endroit que celui désigné par le Service du transport scolaire.

**Pour une urgence ou un cas de force majeure,** vous devez communiquer avec Mme Caroline Tessier-Desbois, technicienne en organisation scolaire, au 450 753-4271 poste 2174, dès que possible pour expliquer la situation et confirmer que vous autorisez le changement temporaire d'adresse de transport. Elle s'assurera ensuite auprès du Service du transport qu'un transport est possible et, le cas échéant, remettra à l'élève une autorisation écrite précisant les données provisoires de transport; ce document devra être présenté au conducteur en entrant dans l'autobus.

## Droit du conducteur de refuser de transporter un élève non autorisé

Le conducteur a le droit de vérifier l'identité de ses passagers et de contrôler leur droit d'être à bord. Un élève dont le nom n'apparaît pas sur sa liste de passagers et qui ne peut montrer un document **officiel** l'autorisant à être dans l'autobus recevra un avertissement verbal ou écrit; si la situation perdure, le conducteur pourra à juste titre refuser d'embarquer l'élève.

## Fermeture du CSS des Samares \*

Lorsque le CSS des Samares ferme l'ensemble de ses établissements, son service de transport scolaire est interrompu pour tous ses usagers. La

décision de fermeture est annoncée vers 6 h sur le site du Centre de services et à la radio. Pour recevoir une alerte courriel du CSS des Samares, abonnez-vous à son « [Info-tempête](#) ».

## L'école est ouverte, mais il est impossible de circuler sur votre rue

Il pourrait arriver que l'école soit ouverte alors que les conditions météorologiques rendent les routes impraticables ou périlleuses dans votre secteur de résidence. Vous pouvez alors, en tant que parent, décider de garder votre enfant à la maison. N'oubliez pas, toutefois, de motiver cette absence auprès de l'école afin que votre enfant ne soit pas pénalisé.



## Transport des bagages

L'élève est autorisé à transporter deux bagages à main bien fermés, habituellement un sac à lunch et un sac d'école, dont les dimensions n'excèdent pas **27 cm x 59 cm x 33 cm**.

Il doit pouvoir les tenir solidement sur ses genoux ou à ses pieds sans obstruer l'allée ni les sorties de secours.

Conformément au Code de la sécurité routière, le conducteur a l'obligation de refuser tout objet ou bagage non conforme, même s'il est nécessaire dans le programme d'études de l'élève. Le parent doit donc assurer lui-même le transport de tels objets ou bagages entre la résidence et l'école.



## Frais, facturation ou remboursement

Si vous avez des questions concernant le montant des frais, la facturation ou un remboursement, vous devez communiquer avec Mme Caroline Tessier-Desbois, technicienne en administration, au 450 753-4271 poste 2174, et non avec le Centre de services scolaire des Samares, ce dernier n'ayant pas accès aux dossiers des élèves des écoles privées.

# Règles de conduite et de sécurité dans le transport scolaire (en bref)

Nous vous invitons à prendre connaissance du texte intégral des [Règles de conduite et de sécurité dans le transport scolaire](#) et à les expliquer à votre enfant. N'hésitez pas à faire un retour sur ces consignes, au moment de chaque rentrée scolaire, ou à renouer avec [M'as-tu-vu](#), pour les plus jeunes.



**DANGER!** Tu dois toujours te tenir à bonne distance de l'autobus afin d'éviter d'être heurté accidentellement. En particulier, **tu ne dois** :

- ▶ **JAMAIS** jouer ou « *te tiriller* » aux abords de l'autobus;
- ▶ **JAMAIS** passer derrière l'autobus;
- ▶ **JAMAIS** tenter de récupérer toi-même un objet tombé sous l'autobus ou près de ses roues. Demande plutôt au conducteur ou à un autre adulte ce que tu dois faire, ou attends que l'autobus soit parti.

1. Sois à ton arrêt au moins **5 minutes** à l'avance et attends que l'autobus se soit immobilisé avant de t'en approcher.
2. Si tu dois passer devant l'autobus, assure-toi que le conducteur t'a bien vu, que les automobiles se sont bien immobilisées et que tu es à environ 3 m devant l'autobus (dix pas) avant de traverser la rue.
3. Monte calmement dans l'autobus, rends-toi à ta place et reste assis jusqu'à la fin du trajet.
4. Durant le trajet, évite de distraire le conducteur et ne lui parle qu'en cas de nécessité.
5. Abstiens-toi de changer de place sans autorisation, de te promener dans le véhicule, de faire du bruit, de lancer des objets ou d'importuner les autres passagers.
6. Tu dois faire montre de respect envers toutes les personnes et en tout temps. La grossièreté, l'arrogance, l'indécence, le harcèlement, la menace, l'intimidation et la violence n'ont pas leur place dans l'autobus, ni à l'extérieur.
7. Tu dois obtenir la permission du conducteur avant d'ouvrir une fenêtre. Lorsqu'elle est ouverte, garde toutes les parties de ton corps à l'intérieur du véhicule et abstiens-toi de lancer des objets par la fenêtre (risque de blessures).
8. Assure-toi de ne pas obstruer l'allée ni de restreindre l'accès à une sortie de secours et ne touche jamais au dispositif des sorties de secours.
9. Il est défendu de jeter des détritus, de souiller ou d'endommager le véhicule scolaire. Si tu causes des dommages au véhicule, tu en seras tenu responsable et des frais de réparation ou de remplacement pourront t'être réclamés – ou à tes parents ou à ton tuteur, si tu as moins de 18 ans).
10. Il est interdit de manger, boire, fumer, vapoter, consommer ou distribuer de l'alcool ou des drogues.
11. Il est interdit de photographier ou de filmer les gens à bord du véhicule scolaire.
12. Seuls les élèves dont le nom figure sur la liste de passagers sont autorisés à monter dans l'autobus. **AUCUNE AUTRE PERSONNE** ne peut monter à bord sans en avoir d'abord reçu l'autorisation du Service du transport scolaire – pas même un parent.

**Toute infraction à ces règlements entraînera des sanctions pouvant aller jusqu'à l'exclusion définitive du service de transport scolaire.**

## Problèmes dans le transport

Les conducteurs n'ont malheureusement pas le temps de s'entretenir avec les parents, car ils ont des horaires stricts à respecter. Si vous souhaitez discuter d'un problème, communiquez avec M. Philippe Desrochers, surveillant d'élèves, au 450 753-4271 poste 2287 ; il se fera un plaisir de vous aider et de vous représenter auprès du Service de transport scolaire du CSS des Samares.



## Suspension ou retrait

Par souci d'équité envers tous les utilisateurs, l'autorisation d'utiliser le service de transport scolaire pourra être retirée, temporairement ou définitivement, à un élève qui contrevient aux Règles de conduite et de sécurité du transport scolaire.

## Distance de marche entre le domicile et l'arrêt d'autobus



Il peut arriver qu'un élève doive marcher entre son domicile et son arrêt d'autobus. **Dans la mesure du possible :**

- a) L'élève du préscolaire est embarqué devant son domicile, mais pas nécessairement de son côté de la rue ;
- b) L'élève du primaire est embarqué à 300 m ou moins de son domicile ;
- c) L'élève du secondaire est embarqué à 600 m ou moins de son domicile.

Toutefois, s'il existe un problème d'accessibilité pour nos véhicules, l'arrêt pourrait être situé plus loin que la distance indiquée ci-dessus.

## Pour plus de renseignements

Pour obtenir plus de renseignements, veuillez communiquer avec Mme Caroline Tessier-Desbois, technicienne en organisation scolaire, au 450 753-4271 poste 2174, ou visitez la page web du transport scolaire du Centre de services scolaire des Samares :

[Transport scolaire des Samares](#)

ou [csssamares.gouv.qc.ca](http://csssamares.gouv.qc.ca) > parents et élèves > transport scolaire

Passez un bel été et bonne rentrée scolaire 2025-2026!

## Avoir plus d'une adresse de transport

Il est possible d'obtenir du transport à une deuxième adresse (gardien.ne, parent ou tuteur) si **toutes** les conditions suivantes sont satisfaites :

1. Une place est disponible dans tous les véhicules requis pour le transport demandé.
2. Le transport est possible avec un circuit existant sans qu'on doive modifier le parcours ni ajouter un véhicule, et n'a pas pour effet de faire sortir le véhicule du territoire du Centre de services scolaire des Samares.
3. L'adresse est inscrite dans le dossier de l'élève et se situe sur le territoire du Centre de services scolaire des Samares.
4. Les adresses du matin et du soir demeurent les mêmes du lundi matin au vendredi soir.
5. Dans le cas d'une garde partagée, l'alternance des gardes est régulière et constante, et se fait à une fréquence de cinq jours chez un parent suivi de cinq jours chez l'autre parent, du lundi matin au vendredi soir. Notez que nous ne sommes pas en mesure d'accommoder le transport des élèves dont la garde alterne à une autre fréquence ou de façon irrégulière.

Vous devez communiquer avec Mme Caroline Tessier-Desbois, technicienne en organisation scolaire, au 450 753-4271 poste 2174, afin qu'elle vérifie avec le Service du transport scolaire s'il est possible de répondre à votre demande.